

Согласие на обработку персональных данных при использовании сервиса «glaza.online»

1. Я, осуществляя запись к врачу на веб-сайте «glaza.online» (далее – «Сайт») и/или в мобильном приложении «DocDoc» для IOS и Android (далее – «Мобильное приложение»), настоящим своей волей и в своем интересе выражаю согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных сайтом «glaza.online», а также обществом с ограниченной ответственностью «ДокДок» (далее – «Оператор»), находящимся по адресу: Российская Федерация, 123056, г. Москва, ул. Васильевская, д. 2, к. 2, пом. 1, ком. 17, для следующих целей:

- Записи на прием к врачу или на диагностическое обследование;
- Связи с Call-Центром Оператора или третьего лица, предоставляющего услуги колл-центра;
- Взаимодействия с сотрудниками Оператора, медицинских организаций, врачом, а также третьими лицами, обеспечивающими оформление записи и контроль качества оказания услуг;
- Предоставления поддержки при использовании Сайта;
- Рассылки рекламных и маркетинговых материалов и звонков с сообщениями о них от Оператора или его партнеров;
- Улучшения работы Сайта и сервиса по организации записи на прием ко врачу либо на обследование;
- Получения отзывов и пожеланий по деятельности Оператора, сервиса по организации записи на прием, качества оказания услуг медицинскими организациями и врачами, в том числе посредством телефонных звонков или организации обратной связи со мной любым иным образом.

2. Перечень моих персональных данных, на обработку которых я даю согласие:

- Фамилия, имя, отчество;
- Телефон;
- Сведения о намерении обратиться к определенному врачу;
- Адрес электронной почты;
- Пол;
- Возраст;
- Дополнительные сведения по моему желанию, указанные при заполнении формы на Сайте или в Мобильном приложении, или переданные во время телефонных разговоров.

3. Я даю согласие на осуществление, хранение и обработку аудиозаписей: (а) разговора с сотрудниками Call-центра и Оператора, в том числе совершенными в рамках контроля качества оказания услуг и получения отзывов или пожеланий; и (или) (б) системы автоматической обработки звонков; и (или) © разговора с сотрудниками регистратуры медицинской организации.

4. Я даю согласие на следующие способы обработки моих персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу, в том числе ООО «ДокДок» и любым другим партнерам Оператора, страховым компаниям, медицинским организациям и/или врачам, с которыми сотрудничает Оператор или его партнеры, а также иным третьим лицам, если это необходимо для достижения Оператором целей обработки моих персональных данных, а также обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5. Оператор и все лица, которым будут переданы мои персональные данные, обязаны принимать необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
6. Настоящее согласие может быть отозвано мною в любой момент с обязательным направлением Оператору письменного уведомления. Согласие может быть отозвано при условии уведомления не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения обработки данных Оператором.
7. Мне разъяснено, что при отзыве мною согласия Оператор (или уполномоченный им оператор) вправе продолжить обработку моих персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
8. Я признаю, что ознакомлен(а) и согласен/сна с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Оператором и опубликованной на сайте DocDoc.ru, в которой предусмотрены дополнительные условия обработки моих персональных данных.
9. Настоящее согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или до его отзыва.